

السؤال الأول: عدد خمسة فقط من خصائص المنظمة الإدارية اليابانية (تعداد فقط) (20 درجة)

- 1- العمل الجماعي والتعاون
- 2- اتخاذ القرارات
- 3- المسؤولية الجماعية
- 4- المشرف المباشر
- 5- الانتاجية
- 6- الأدوات الكمية والنقدية

السؤال الثاني: تحدث عن مزايا ومآخذ استخدام الإدارة بالاستثناء (30 درجة)

مزايا أسلوب الإدارة بالاستثناء:

- 1- يوفر أسلوب الإدارة بالاستثناء فرصة التنمية الذاتية للرؤساء في كافة المستويات الإدارية 3د
- 2- يرفع أسلوب الإدارة بالاستثناء من الروح المعنوية للعاملين 3د
- 3- يعمل أسلوب الإدارة بالاستثناء على تخفيف عبء وعلى الأخص مستوى الإدارة العليا 3د
- 4- الإفادة إلى أقصى حد من البيانات المتوفرة 3د
- 5- لا يقتصر على جانب الرقابة فقط بل يشكل جانب الايجابي والذي سميناه بالانحرافات الايجابية. 3د
- 6- يتطلب أسلوب الإدارة بالاستثناء تجميع المعلومات الكافية عن سير العمل 3د

المآخذ على أسلوب الإدارة بالاستثناء:

- 1- تتطلب أسلوب الإدارة بالاستثناء نظاماً دقيقاً للملاحظة وكتابة التقارير ورفعها 4د
- 2- ربما لا تتوافر الثقة الكاملة لدى بعض الرؤساء لتفويض مسؤولياتهم لدى بعض المواضيع للبت فيها 4د
- 3- هناك بعض العوامل الهامة مثل السلوك الانساني من الصعب إن لم يكن من المستحيل قياسها 4د

السؤال الثالث: يمكن تصنيف المنظمات من خلال جملة من المعايير والمطلوب : (20 درجة)

صنف المنظمات حسب المعايير التالية : (معيان نوع الانتاج، معيار الملكية، معيار حجم الانتاج)

معيان نوع الانتاج: 2 (يكتفى ب 4 لكل منها درجة فقط)

- منظمات صناعية
- منظمات تجارية
- منظمات سياسية
- منظمات دينية
- منظمات صحية
- منظمات تعليمية

معيان الملكية: 2

- المنظمات العامة: المنظمات المملوكة للدولة 2
- المنظمات الخاصة: وهي المنظمات التي يمتلكها فرد أو مجموعة أفراد 1
- المنظمات المختلطة: وهي المنظمات التي تكون ملكيتها تعاونية 1

معيان حجم الانتاج: 2

- المنظمات ذات الانتاج الواسع: وهي المنظمات التي تعتمد أسلوب الانتاج الضخم أو الواسع وبكميات كبيرة. 2
- المنظمات ذات الانتاج المستمر: وهي المنظمات التي تعتمد أسلوب الانتاج المستمر من خلال استخدامهما لعمليات الانتاج المستمرة. 2
- المنظمات ذات الانتاج المحدد: وهي المنظمات التي تعتمد أسلوب إنتاج الطلبية 2

السؤال الرابع يستخدم مصطلح الأزمة على حالة استفحال مشكلة وتراكمها في صورة أكثر تعقيداً:

والمطلوب: (30 درجة)

اعط مثالا شائعاً لاحد الأزمات العالمية

أي مثال عن الأزمات العالمية مقبول غير المذكورة (10 د)

✓ - أزمة جونسون أند جونسون 1982

✓ كارثة بوهال 1984

✓ كارثة مكوك الفضاء الأمريكي تشالنجر

❖ كارثة تشرنوبيل 1986

❖ يتطلب وجود الأزمة توافر شرطين ما هما ؟ (10 درجات)

1. أن يتعرض النظام كله للتأثير الشديد إلى الحد الذي تختل معه وحدته بالكامل
2. أن تصبح الافتراضات والمسلمات التي يؤمن بها أعضاء المنظمة موضوعاً للتحدي لدرجة تظهر لهم بطلان هذه الافتراضات ، ومعنى ذلك أن الأزمة في جوهرها تهديد واضح وصريح لبقاء المنظمة وأيضاً كيانها

❖ تتصف الأزمة بعدة خصائص تحدث عن خمسة فقط منها 10 درجة (2 لكل تعداد)

1. إن مصدر الأزمة يمثل نقطة تحول أساسية في أحداث متتابعة ومتسارعة
2. إن الأزمة تسبب في بدايتها صدمة وتؤثر مما يضعف من إمكانية الفعل السريع والمؤثر لمجابهتها.
3. يؤدي التصاعد المفاجئ للأزمة إلى درجات عالية من الشك في البدائل المطروحة لمجابهة الأحداث المتسارعة، نظراً لأن ذلك يتم تحت ضغط نفسي عالي وفي ظل ندرة المعلومات أو نقصها.
4. تهدد الأزمة استقرار المنظمة وبيئتها الداخلية.
5. يتطلب مواجهة أنماط تنظيمية غير مألوفة ونظم وأنشطة مبتكرة
6. يلزم لمواجهة الأزمة توافر درجة عالية من التحكم في الطاقات والامكانيات